

Gestão de Processos alinhada à estratégia

Apresentação:

Em um ambiente de negócios em constante transformação, o Planejamento Estratégico passou a ser mais do que uma prática importante e ganhou o status de pedra angular para a longevidade das organizações. Ao mesmo tempo, o principal desafio não está somente na formulação de uma boa estratégia, mas no complexo processo que envolve a sua execução e uma das principais causas para esta dificuldade está exatamente na desconexão entre a formulação e a execução da estratégia.

Neste programa, os participantes terão contato com uma abordagem única capaz de promover o total alinhamento entre a estratégia e as iniciativas de processos das organizações. O método integra todo o desdobramento da estratégia para a arquitetura empresarial garantindo que toda intervenção feita estejam providenciando as rupturas com as antigas práticas de gestão garantindo que a estratégia traçada seja executada através deste tripé: Processos, pessoas e tecnologia.

Objetivo:

Esse curso tem o objetivo de capacitar os profissionais dos mais diversos setores a garantir o alinhamento dos processos às necessidades definidas pela estratégia.

Os objetivos instrucionais propostos nesse curso são:

- Estabelecer um vocabulário comum para gerenciamento de processos;
- Como modelar e redesenhar processos (AS IS e TO BE)
- Estabelecer o link entre o planejamento estratégico e os processos;
- Apresentar um roadmap de implementação de um escritório de processos;
- Apresentar critérios par seleção de ferramenta BPMS (Business Process Management Suits);
- Desenvolver, por meio de exposições conceituas e exercícios práticos, conhecimentos em torno do tema de gerenciamento de gestão de processos à luz da estratégia, permitindo aplicação imediata pelos participantes;

Conteúdo Programático:

Módulo 1: Visão geral da Estratégia e Processos

- 1.1. O que é estratégia?;
- 1.2. O que são Processos?;
- 1.3. Arquitetura de Processos;
- 1.4. Cadeia Setorial e Cadeia de Valor – O que é e como alinhá-la à estratégia;
- 1.5. Gestão DE e POR processos;

Módulo 2: Identificando os Direcionadores Estratégicos e de Negócio

- 2.1. Identificação das diretrizes e dos objetivos estratégicos;
- 2.2. Identificação das Demandas Estratégicas;
- 2.3. Identificação dos Direcionadores de Negócio;

Módulo 3: Identificando a Arquitetura Organizacional Atual – Estruturas, Processos e Tecnologia

- 3.1. O tripé de sustentação da execução da Estratégia;
- 3.2. Entendimento e mensuração dos processos atuais;
- 3.3. Identificando competências organizacionais e individuais;

Módulo 4: Analisar e Priorizar Melhorias com foco em Resultados

- 4.1. Análise da suficiência da Arquitetura Organizacional para atendimento da Estratégia e outros direcionadores de negócio;
- 4.2. Definição de hipóteses e priorização via Business Case;
- 4.3. Construção do Plano de Implementação;

Módulo 5. Desenhando uma Nova Arquitetura Organizacional – Estruturas, Processos e Tecnologia

- 5.1. Redesenhando os processos à luz da estratégia;
- 5.2. Identificação dos Pontos de controle (KPI) – Indicadores de eficiência e eficácia;
- 5.3. Redesenho da estrutura organizacional para atendimento da Estratégia definida

Módulo 6. Implementando os novos processos

- 6.1. Identificando, selecionando e priorizando projetos;
- 6.2. Definição dos planos de projeto por área de conhecimento (PMBOK® 5a Edição);
- 6.3. Gestão dos resultados do projeto;
- 6.4. Gestão das entregas e atividades do projeto;
- 6.5. Gestão das mudanças disparadas pela execução da estratégia;

Módulo 7: O Vínculo entre a Governança dos Processos e da Estratégia

- 7.1. Sinergia entre o Escritório de Execução da Estratégia e o Escritórios de Processos;
- 7.2. Conexões entre a Governança Estratégica e a Governança de Processos;
- 7.3. Papéis e responsabilidades na Gestão por processos;
- 7.4. Maturidade e evolução da gestão por processos;
- 7.5. Alinhamento entre TI e gestão por processos;

Diferenciais:

Único curso do mercado ministrado por consultores de estratégia com grande experiência na implantação de projetos bem sucedidos de Gestão por Processos nas mais diversas organizações.

-O conteúdo engloba o que há de novo e mais moderno nas metodologias de gestão por processos;



Engenheiro de produção formado pela Escola Politécnica da USP com pós graduação em Gestão Empresarial.
Atua como consultor em gestão empresarial com foco em estratégia desde 1998, liderando projetos de planejamento e execução nos mais diversos setores da economia e também em organizações públicas e sem fins lucrativos.
Sócio Fundador da 3GEN Gestão Estratégica e da STEX Tecnologia para Execução.
Como conferencista ministrou palestras no HSM Expomanagement em 2008, 2009 e 2010, em eventos do IBC – International Business Communications e do IIR – Institute.

Carga Horária:

16 horas aula

Horário:

9hs as 18hs